

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny ktorým je ENSTRA, a.s., IČO: 51 174 103 so sídlom Kálov 1, 010 01 Žilina, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka: 11016/L a koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok II.

Základné pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **distribúciou elektriny** doprava elektriny distribučnou sústavou na účel jej dopravy odberateľom elektriny,
2. **dodávkou** elektriny predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja,
3. **dodávateľom elektriny** spoločnosť ENSTRA, a.s., ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
4. **dodávateľ poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny alebo držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“),
5. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
6. **mimoriadnou okolnosťou najmä**, no nie však výlučne, situácia, pri ktorej:
 - cena akéhokoľvek produktu elektriny na burze PXE alebo inej porovnateľnej burze pre príslušný rok dodávky elektriny stúpne o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v zmluve s odberateľom pre korešpondujúci rok dodávky; alebo
 - dôjde k vyhláseniu núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; alebo
 - dôjde k uloženiu povinností dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti

dodávateľa elektriny. Na účely zmluvy sa za nové považujú také, ktoré vznikli po dni účinnosti zmluvy; alebo

- dôjde k prijatiu akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich výkonu činnosti dodávateľa elektriny alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny; alebo

- nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa prijatého a odôvodneného s náležitou odbornou starostlivosťou budú mať Podstatný nepriaznivý dopad, pričom takýto odôvodnený názor musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru odberateľa. Za mimoriadnu okolnosť sa budú skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska od odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.

7. **odberateľom elektriny** koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti ani malým podnikom (t.j. ročná spotreba elektriny za predchádzajúci rok presiahla 30 000 kWh), odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napätovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „NN“), na napätovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „VN“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „VVN“),
8. **odberným miestom** alebo **OM** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb,
9. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
10. **organizátor krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“),
11. **podstatný nepriaznivý dopad** sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na
 - podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa; alebo
 - na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.
12. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** elektroenergetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny (ďalej len „PDS“),
13. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
14. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou schválený úradom upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy,

15. **Ročný diagram odberu** znamená špecifikáciu dodávok elektriny zo strany odberateľa formou ročného diagramu odberu s rozpisom podľa jednotlivých kalendárnych mesiacov pre jednotlivé OM.
16. **Spresnený diagram** znamená mesačný spresnený diagram M-1 a/alebo týždenný spresnený diagram T-1 a/alebo denný spresnený diagram D-1, členené podľa jednotlivých obchodných hodín obchodného dňa, a jednotlivo „Spresnený diagram“ znamená ktorýkoľvek z nich v kontexte príslušného ustanovenia zmluvy a obchodných podmienok.
17. **Štandardy kvality** znamená Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov, alebo akákoľvek iná vyhláška, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
18. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritéria technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä:
 - technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sústavu
19. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹.
20. **URSO** znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
21. **webové sídlo dodávateľa** znamená webovú stránku dodávateľa www.enstra.sk.
22. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku
23. **Zmenený ročný diagram odberu** znamená upravený ročný diagram odberu v období po podpise s rozpisom podľa jednotlivých kalendárnych mesiacov pre jednotlivé OM.
24. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III. Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“). Znenie Obchodných podmienok má prednosť pred znením konkrétnej zmluvy.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle, pričom zverejnením nadobudne zmena obchodných podmienok účinnosť. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XVI ods. 3 týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Ak však odberateľom elektriny nie je podnikateľ, ktorý uzaviera zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne². Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzaviera zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v ako sú pre účastníkov záväzné.
7. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
8. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ dodáva odberateľovi elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) v opakovaných mesačných lehotách.

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

9. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV.

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pre účely identifikácie povahy odberateľa elektriny je odberateľ elektriny povinný najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy preukázať, že má byť považovaný za koncového odberateľa elektriny v kategórii malé podniky. Pokiaľ takúto skutočnosť odberateľ elektriny riadne a včas nepreukáže, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou dodávateľa elektriny skúmať postavenie odberateľa elektriny z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.
2. Zmluva sa uzaviera najmä:
 - 2.1. v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2. v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
4. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
5. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku.
6. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Odberateľ splnomocní Dodávateľa na všetky úkony vrátane

³ § 43 a až 45 Občianskeho zákonníka

právnych, ktoré sú spojené s procesom zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny do OM a to udelením písomnej plnej moci, ktorej vzor je prílohou týchto obchodných podmienok.

7. Odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi preukázať:
 - 7.1. ukončenie zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny ku dňu predchádzajúcemu dňu začatia dodávky elektriny,
 - 7.2. predložiť v písomnej forme dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické zmluvné parametre každého OM, a ich akékoľvek zmeny písomne oznámiť,
 - 7.3. predložiť písomné čestné vyhlásenie, že nie je malým podnikom
 - 7.4. udeliť dodávateľovi písomnú plnú moc na proces zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny v znení podľa týchto obchodných podmienok,to všetko v termíne najneskôr tridsaťpäť (35) kalendárnych dní pred dňom začatia dodávky elektriny. Odberateľ sa zaväzuje odo dňa účinnosti zmluvy zdržať sa akýchkoľvek úkonov a konaní a/alebo nekonaní, ktoré by zmarilo a znemožnilo dodávateľovi stať sa dodávateľom elektriny do OM. Porušenia povinností odberateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa. Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že porušenie ktorejkoľvek jeho povinností podľa zmluvy a obchodných podmienok, spojené so zmarením zmeny dodávateľa elektriny pre odberateľa v prospech dodávateľa, je spojené s nemožnosťou poskytnutia plnení podľa tejto Zmluvy zo strany dodávateľa v celom ich rozsahu.
8. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku 6, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu:
 - 8.1. v prípade, ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov a čiastky zodpovedajúcej cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola zmluva uzavretá (ďalej len „Referenčná cena elektriny“); alebo
 - 8.2. v prípade, ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene elektriny.
9. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 8, a to najmä z dôvodu, že odberateľ elektriny v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k odberateľovi elektriny.
10. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností odberateľa elektriny zabezpečenej

zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto práva vyplývajú z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.

11. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 11, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom elektriny.
12. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
13. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu na dodávku za predpokladu, že odberateľ je osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.

Článok V.

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 1.1. cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „Cena elektriny“); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty,
 - 1.2. cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy,
 - 1.3. ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňovaných podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
3. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušného prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre (preddavkovej a vyúčtovacej).
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny elektriny sa zverejní najmenej 10 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Zmena cenníka je účinná plynutím 10 dní od jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa elektriny, ak v nej nie je uvedená neskoršia účinnosť.
5. Nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 4 vyššie je dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek počas platnosti zmluvy zmeniť cenu za dodávku elektriny, stanovenú v zmluve, alebo v cenníku, alebo spôsob jej výpočtu a to z dôvodu mimoriadnych okolností (napríklad podstatný nárast cien energií). Dodávateľ oznámi odberateľovi takúto zmenu ceny elektriny z dôvodu mimoriadnych okolností písomne zverejnením oznámenia na webovom sídle dodávateľa alebo poštou s uvedením dátumu účinnosti zmeny najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny ceny. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou výšky ceny za dodávku elektriny alebo zmeneným spôsobom jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností, má právo zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny elektriny z dôvodu mimoriadnych okolností, dorúčením výpovede zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo spôsobu jej výpočtu. Ustanovenia tohto bodu platia aj v prípade, ak je cena určená individuálne.
6. Ak dôjde k automatickej prolongácii Zmluvy podľa čl. XV ods. 3 týchto obchodných podmienok, v ktorej si zmluvné strany dohodli a určili cenu za dodávku elektriny individuálne, po skončení platnosti tejto individuálne určenej ceny bude cena za dodávku určená v súlade s cenníkom platným pre príslušné obdobie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Aktuálne platné cenníky sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa. Uvedené ustanovenie sa uplatňuje aj na cenu určenú podľa cenníka.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však

dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich energetických jednotkách. Faktúra (preddavková, zálohová alebo vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s §25 zákona o DPH).
9. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné preddavkové platby (pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku) alebo zálohové platby, a to na základe doručených preddavkových alebo zálohových faktúr alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 10 (ďalej len „Rozpis preddavkov“). Je právom dodávateľa rozhodnúť, či bude vystavovať preddavkové faktúry alebo zálohové faktúry. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové alebo zálohové platby sú splatné najneskôr do 15 dňa kalendárneho mesiaca, predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, na ktorý sa príslušný preddavok alebo záloha platí. Všetky dohodnuté preddavkové a zálohové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy a/alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou nesprístupnil dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu vyúčtovacej faktúry.
10. Preddavkovú faktúru možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, pričom dodávateľ elektriny musí preddavkové platby navrhnúť

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej preddavkovej platby bude zodpovedať sume 100% predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú; ak má však odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej preddavkovej platby zodpovedá sume 100% predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom elektriny.

11. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom elektriny, a to v lehote siedmich dní od účinnosti zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku 10. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 10 a predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia. Predchádzajúce vety tohto odseku 11 sa nepoužijú v prípade, ak je Rozpis preddavkov dohodnutý ako príloha k zmluve. V prípade zálohových faktúr môže dodávateľ postupovať primerane podľa odsekov 10 a 11 tohto článku obchodných podmienok.
12. V prípade, ak odberateľ najmenej dvakrát počas obdobia dodávky nedodrží termíny splatnosti akýchkoľvek peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku peňažného záväzku splatného v čase vzniku nároku dodávateľa na uplatnenie si peňažnej zábezpeky (kaucie), pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Rovnaké právo má dodávateľ aj v prípade, ak na základe dostupných informácií zistí, že odberateľ je spoločnosťou v kríze, je v predĺžení, jeho vlastné imanie je nižšie ako základné imanie alebo má nedoplatky na odvodoch na Sociálne poistenie, Zdravotné poistenie, prípadne má nedoplatky na Daňovom úrade.
13. V prípade, ak odberateľ neuhradí splatnú pohľadávku ani v dodatočnej stanovenej lehote, stáva sa splatným celý dlh.
14. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa

elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.

15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry ja v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
16. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny):
 - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny
 - b) poštovým peňažným poukazom alebo
 - c) započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi
 - d) započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám
17. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa bodu 16 tohto článku týchto obchodným podmienok, dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou preddavkovou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou preddavkovou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do päť dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe nie je v omeškaní.
18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník sám.
19. V bankovom styku sa používajú variabilný symboly uvedených na príslušnej faktúry.
20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadne neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jeho časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto

postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom plynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškani. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ a odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa §19 ods. 4 zákona o DPH.

22. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak odberateľ elektriny neurčí inak.
23. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny preddavkovú platbu alebo platbu z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
24. V zmysle postupu podľa bodu 23 tohto článku má dodávateľ v prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny právo požadovať od odberateľa peňažnú zábezpeku (kauciu) vo výške až do trojnásobku peňažného záväzku splatného v čase vzniku nároku dodávateľa na uplatnenie si peňažnej zábezpeky (kaucie) alebo vo výške predpokladanej 3 mesačnej platby za dodávku, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
25. Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku

omeškania odberateľa elektriny so zaplacením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa elektriny⁵. Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi elektriny a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok za súhlas dodávateľa elektriny s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytovaných podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa elektriny. Pre účely dane z pridanej hodnoty dodávateľ a odberateľ považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.

26. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatenej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0.05% z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
27. V prípade omeškania odberateľa s úhradou zálohovej/preddavkovej platby alebo vyúčtovanej ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny sa jeho ďalší odber elektriny považuje v zmysle Zákona o energetike za neoprávnený odber a dodávateľ je oprávnený, po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľovi, požiadať PDS o prerušenie dodávky elektriny a distribúcie elektriny do OM. Pred opätovným pripojením je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi dlžnú čiastku a za opätovné pripojenie uhradiť dodávateľovi náklady spojené s opätovným pripojením stanovené dodávateľom.
28. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribúciu elektriny.
29. Dodávateľ zašle na základe žiadosti odberateľa na ukončenie zmluvy pre konkrétne OM odberateľovi informáciu o všetkých vyššie špecifikovaných záväzkoch v lehote desiatich (10) pracovných dní. Dodávateľ má právo nezrealizovať prepis odberateľa na dotknutom OM k požadovanému dátumu zo strany odberateľa v prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky alebo iné podmienky v zmysle zmluvy a obchodných podmienok. Dodávateľ sa zaväzuje po zrealizovaní prepisu a doručení fakturačných podkladov za príslušné obdobie vystaviť vyúčtovaciu faktúru za príslušnú časť neúplného zúčtovacieho obdobia a vysporiadať prípadné záväzky dodávateľa voči odberateľovi bez zbytočného odkladu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo dodávateľa a povinnosť odberateľa na vzájomné vysporiadanie záväzkov a pohľadávok, ktoré vzniknú v súvislosti s doručením opravných fakturačných podkladov od PDS a OKTE v budúcnosti.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Článok VI

Podmienky dodávky elektriny

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu v dohodnutom množstve.

⁵ § 380 Obchodného zákonníka

2. Špecifikáciu dodávok elektriny vykonáva odberateľ formou diagramu odberu. Odberateľ sa zaväzuje ku dňu podpisu zmluvy určiť Ročný diagram odberu pre jednotlivé OM, ktorý bude uvedený v prílohe zmluvy. Odberateľ je oprávnený upraviť v období po podpise zmluvy Ročný diagram odberu upravujúci množstvo odberu elektriny v Zmenenom ročnom diagrame odberu do 30.11 roku, predchádzajúceho roku dodávky. Zmenený ročný diagram odberu bude dodávateľom písomne akceptovaný ak:
- a) Zmenený ročný diagram odberu v písomnej forme bude dodávateľovi doručený najneskôr do 30.11 roku predchádzajúceho roku dodávky, a
 - b) rozdiel celkového dohodnutého množstva množstva elektriny, ktoré sa odberateľ zaväzuje odobrať počas doby trvania dodávky elektriny v Zmenenom ročnom diagrame odberu voči dohodnutému množstvu podľa ročného diagramu odberu uvedeného pri podpise zmluvy bude vyššie alebo nižšie najviac o +/-10% z celkového množstva elektriny uvedeného v Ročnom diagrame odberu určenom odberateľom pri podpise zmluvy.

V prípade, ak je zmluva uzatvorená v priebehu kalendárneho roka, v ktorom je stanovený deň začatia dodávky elektriny, je odberateľ povinný určiť a špecifikovať diagram odberu na obdobie trvania dodávky v prebiehajúcom kalendárnom roku bezodkladne po podpise zmluvy, avšak najneskôr pätnásť (15) pracovných dní pred dňom začatia dodávky elektriny. V prípade, ak nebudú splnené podmienky pre akceptáciu Zmeneného ročného diagramu odberu dodávateľom, odberateľ sa zaväzuje odobrať elektrinu podľa Ročného diagramu odberu uvedeného pri podpise zmluvy. Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne na žiadosť dodávateľa predložiť dodávateľovi pre ním určené obdobie záväzný diagram odberu pre všetky obchodné hodiny v dobe trvania dodávky elektriny v rozpise na jednotlivé hodiny. Tento diagram musí byť v súlade s predloženým Ročným diagramom odberu elektriny alebo Zmeneným diagramom odberu elektriny.

Ročný diagram odberu alebo Zmenený ročný diagram odberu akceptovaný dodávateľom, určuje celkové dohodnuté množstvo elektriny, ktoré sa odberateľ zaväzuje odobrať počas doby trvania dodávky elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve.

Ak už dodávateľ dodáva elektrinu odberateľovi pred účinnosťou tejto časti obchodných podmienok, považuje sa pre účely postupu podľa tohto článku obchodných podmienok za Ročný diagram odberu posledný odsúhlasený ročný odberový diagram medzi odberateľom a dodávateľom.

3. Spresnený diagram po dobu trvania dodávky elektriny

Odberateľ je počas doby trvania dodávky elektriny povinný s primeranou presnosťou a odbornou starostlivosťou spresňovať hodnoty dohodnutého množstva odberu elektriny na základe Ročného diagramu odberu alebo Zmeneného ročného diagramu odberu akceptovaného Dodávateľom na základe Spresneného diagramu členeného podľa jednotlivých obchodných hodín obchodného dňa (ďalej len „Spresnený diagram“), a to nasledovne:

- 3.1. mesačným spresneným diagramom (M-1) na príslušný kalendárny mesiac najneskôr desiaty (10.) deň mesiaca predchádzajúceho mesiaca dodávky elektriny (M-1), / týždenným spresneným diagramom (T-1) na príslušný kalendárny týždeň najneskôr do piatku 8.00 hod. predchádzajúceho obchodnému týždňu dodávky elektriny;

obchodný týždeň sa začína v pondelok o 0.00.00 hod. a končí v nedeľu o 24.00.00 hod., / denným spresneným diagramom (D-1) na príslušný kalendárny deň vždy najneskôr deň predchádzajúci dňu dodávky elektriny do 8.00 hod., s tým, že denný spresnený diagram na dodávku pre každý pondelok musí byť doručený dodávateľovi najneskôr v piatok do 8.00 hod.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, dohodnutý spôsob spresňovania hodnôt dohodnutého množstva odberu elektriny na základe Spresneného diagramu nie sú dotknuté informačné povinnosti odberateľa podľa bodov 4 a 5 obchodných podmienok, ani nezbavujú odberateľa odoberať elektrinu v súlade s Ročným diagramom odberu alebo akceptovaným Zmeneným diagramom odberu; ich účelom je predchádzanie vzniku škôd.

V prípade, že termín spresnenia podľa bodu 3. prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, odberateľ doručí dodávateľovi príslušný Spresnený diagram najneskôr v pracovný deň bezprostredne predchádzajúci takémuto dňu pracovného voľna alebo pracovného pokoja v časoch podľa bodu 3 Zmluvy.

Dohodnutý spôsob oznámenia je určený komunikáciou prostredníctvom kontaktných osôb zmluvných strán a zmluvnými stranami odsúhlaseným elektronickým formátom oznámenia. Príslušný Spresnený diagram bude odberateľom zaslaný dodávateľovi vo formáte .xls (excel).

V prípade, ak odberateľ nesplní alebo poruší povinnosť spresňovania podľa tohto bodu zmluvy, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: jednosta eur) denne za každý, aj začatý deň omeškania s plnením povinnosti podľa tohto bodu; tým nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody.

4. Odberateľ je povinný vopred, najmenej desať (10) kalendárnych dní pred rozhodujúcou skutočnosťou alebo bezprostredne po tom ako sa odberateľ dozvedel o rozhodujúcej skutočnosti, písomne oznámiť dodávateľovi všetky ním plánované skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na priebeh a veľkosť diagramu, najmä opravy, revízie, vopred plánované odstávky výroby, hromadné čerpanie dovolenky zamestnancov odberateľa a dĺžku trvania týchto skutočností.
5. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa aj o všetkých náhlych a neplánovaných zmenách odberu elektriny, spolu s predpokladanou dĺžkou trvania tejto zmeny odberu. Za náhlu a neplánovanú zmenu odberu elektriny sa považuje objektívne nepredvídateľná zmena v odbere elektriny, ktorá nastala nezávisle od vôle odberateľa a odberateľ nebol pri vynaložení všetkého úsilia spôsobilý zmenu odberu predvídať alebo odstrániť; skutočnosti preukazujúce náhlu zmenu odberu je odberateľ povinný na žiadosť dodávateľa preukázať dodávateľovi. Odberateľ je povinný vznik a zánik náhlych a neplánovaných zmien odberu elektriny oznámiť dodávateľovi telefonicky do [12] hodín od momentu vzniku a zániku tejto zmeny na telefónne čísla zamestnancov dodávateľa uvedených v kontaktných údajoch v zmluve a najneskôr do [24] hodín po telefonickom oznámení potvrdiť písomne zaslaním emailovej správy.
6. V prípade porušenia povinností odberateľa podľa vyššie uvedených bodov 4 a 5 tohto článku obchodných podmienok je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) v každom jednom prípade porušenia zmluvnej povinnosti bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zmluvnej pokuty zo strany

dodávateľa. Tým nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody, a to aj nad rozsah zmluvnej pokuty.

7. Odber elektriny bude vyhodnocovaný podľa dohodnutých zmluvných množstiev v zmysle Ročného diagramu odberu resp. Zmeneného diagramu odberu písomne akceptovaného dodávateľom a údajov z merania nasledovne:
 - a) zo zmluvne dohodnutého celkového množstva dodávky elektriny podľa Ročného diagramu odberu alebo Dodávateľom akceptovaného Zmeneného ročného diagramu odberu, je Odberateľ povinný odobrať najmenej 80 % množstva (ďalej len „Minimálny odber“) a najviac 120% množstva (ďalej len „Maximálny odber“).
8. Porušenie záväzkov podľa predchádzajúceho odseku 7 týchto obchodných podmienok zakladá povinnosť odberateľa elektriny uhradiť dodávateľovi elektriny prirážku k cene za združenú dodávku, ktorá sa určí nasledovne:
 - a) vo výške zodpovedajúcej súčinu sumy zodpovedajúcej 20 % ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Minimálneho odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu; o výslednú sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje cena elektriny odobratá v roku, za ktorý došlo k porušeniu záväzku za Minimálny odber;
 - b) vo výške zodpovedajúcej sume 20 % ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu; o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú odberateľ elektriny odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber.
9. Dodávateľ elektriny zohľadní vznik nároku na takto určené prirážky k cene za združenú dodávku v rámci vyúčtovania združenej dodávky. Úhradou prirážky nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutých obmedzení odberu elektriny a rovnako povinnosť odberateľa v prípade prekročenia Maximálneho odberu okrem prirážky uhradiť aj cenu za skutočne odobratú elektrinu.
10. Ak došlo k jednostrannému ukončeniu zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane dodávateľa elektriny, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za ročné množstvo považuje za množstvo určené podľa Ročného diagramu odberu, resp. Zmeneného ročného diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia zmluvy. V prípade, ak dodávateľ elektriny v rozpore s platným Ročným diagramom odberu, resp. Zmeneným ročným diagramom nedodá odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť⁶, zaplatí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodaného a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ elektriny a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany dodávateľa elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi elektriny ani v prípade, ak došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy z dôvodov, za ktoré dodávateľ elektriny nezodpovedá.

⁶ § 374 Obchodného zákonníka

11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste predchádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody vlastnícke právo k dodanej elektrine.
12. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.
13. V prípade, ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi elektriny združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ elektriny je jediným dodávateľom elektriny pre odberateľa elektriny) a odberateľ elektriny v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi elektriny. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných odberných miest k dodávateľovi elektriny, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných sústav.

Článok VII

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

1. V rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ elektriny pre odberateľa elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ elektriny vo vlastnom mene.
2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom odbernom mieste platí aj v prípade, ak sa v zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
3. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania zmluvy postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 3 a nasledujúceho odseku 4. odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadovanú

hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr tri mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.

4. Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 3, dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí za podmienky, že táto zmena bude odsúhlasená PDS. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámí dodávateľovi elektriny tieto údaje riadne a včas a účastníci ich nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
5. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 3 a 4 sa nepoužijú u odberateľov pripojených na napät'ovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.
6. Odberateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné technické a prevádzkové opatrenia, ktoré zabezpečia odber elektriny v OM v súlade s technickými a prevádzkovými podmienkami distribúcie elektriny definovanými príslušnými PDS a vylúčia dodávateľovi znemožnenie dodania predmetu plnenia podľa zmluvy.
7. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, najmä podľa ustanovenia § 20 Zákona o energetike a vyhlášky príslušného orgánu o stave núdze v elektroenergetike.
8. Odberateľ vyhlasuje a zaväzuje sa dodržiavať technické a netechnické zmluvné parametre OM podľa prevádzkového poriadku PDS a technickým podmienok, najmä:
 - 8.1.1 dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zmluvou o pripojení do sústavy a príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať zmluvné a technické podmienky OM (najmä hodnoty rezervovanej kapacity, rezervovaného príkonu a účinníku, typ a spôsob merania a veľkosť ističov),
 - 8.1.2 udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom,
 - 8.1.3 poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky, pričom podľa Zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá odberateľ,
 - 8.1.4 odpájať zariadenia, ktoré svojou činnosťou poškodzujú kvalitatívne parametre siete na základe žiadosti PDS,
 - 8.1.5 konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy,
 - 8.1.6 postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov a poskytnúť súčinnosť PDS,
 - 8.1.7 umožniť PDS kontrolu OM a elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny,

- 8.1.8 umožniť prístup PDS k OM, odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny resp. iných údajov,
 - 8.1.9 vykonať opatrenia nariadené PDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny,
 - 8.1.10 umožniť bez zdržania zamestnancom PDS a autorizovaným povereným osobám PDS rýchly výkon správy meracieho zariadenia na OM, a to nepretržite, v ľubovoľnú hodinu, aj v čase mimo riadnej pracovnej doby,
 - 8.1.11 starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásiť bezodkladne najneskôr do troch (3) dní PDS; pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže Odberateľ písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania; ak sa na určenom meradle nezistila chyba, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS,
 - 8.1.12 Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní odpočtu alebo výmeny elektromera z dôvodu vypršania platnosti overenia alebo požiadavke o preskúšanie správnosti merania alebo poruche alebo zmeny zmluvných podmienok.
9. V prípade porušenia týchto záväzkov, sa odberateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi v celom rozsahu akékoľvek cenové prirážky určené PDS v súlade s predpismi ÚRSO, a tiež prípadné škody, náhrady a ďalšie oprávnené platby a nároky PDS, alebo autorizovanej právnickej osoby, ktorú PDS poveril a to bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany dodávateľa. Porušenie vyššie uvedených záväzkov a povinností zo strany odberateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ má v takomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.
10. Odberateľ je povinný akúkoľvek zmenu technických a netechnických parametrov OM, ktoré si pre účinnosť svojej zmeny nevyžadujú kladné rozhodnutie, súhlas alebo schválenie PDS a ktoré zmení odo dňa podpisu Zmluvy, do dňa predchádzajúceho Dňu začatia dodávky elektriny, písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa ich zmeny; zmena nadobudne účinnosť vo vzťahu k Dodávateľovi dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia v prípade súladu so Zmluvou a prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami.
11. V prípade iných parametrov ako podľa predchádzajúceho odseku, ktorých zmena nastane odo dňa podpisu zmluvy, do dňa predchádzajúceho dňu začatia dodávky elektriny, sa odberateľ zaväzuje písomne informovať dodávateľa o predložení žiadosti o udelenie súhlasu PDS do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa predloženia žiadosti. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi udelenie/neudelenie rozhodnutia, súhlasu alebo schválenie/neschválenie zmeny parametrov zo strany PDS, do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia rozhodnutia, súhlasu, stanoviska zo strany PDS; dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia nadobúda zmena účinnosť vo vzťahu k dodávateľovi.

12. Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu tejto zmluvy k dohodnutému dňu začatia dodávky elektriny v prípade porušenia povinnosti odberateľa podľa tohto článku zmluvy. Ostatné ustanovenia obchodných podmienok upravujúce obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny tým nie sú dotknuté.
13. Odberateľ súhlasí a zaväzuje sa, že v prípade porúch na OM alebo porúch s následkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie na časti vymedzeného územia príslušného PDS kontaktuje autorizovanú osobu PDS pre styk s odberateľmi (zoznam autorizovaných osôb PDS je uvedený na webovom sídle príslušného PDS).

Článok VIII

Ďalšie povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný:
- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - b) poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny
 - c) informovať odberateľa elektriny o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
 - d) uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené prechádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný:
- a) mať zriadené pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - c) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

⁷ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012

- d) informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- e) preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním,
- f) preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- g) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- h) platiť dodávateľovi za dodávku elektriny,
- i) mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak.

Článok IX

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom na odbernom mieste. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny:
 - a) výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - b) podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadne zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - c) podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.4 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy⁸.

Článok X

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie elektriny od príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom. Za porušenie povinností podstatným spôsobom sa považuje vždy prípad, keď je odberateľ v omeškaní s úhradou zálohovej, preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúry dodávateľa alebo jej časti. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami zmluvy, obchodných podmienok a Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať odberateľovi poplatok za opätovné pripojenie OM podľa podmienok PDS a platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany dodávateľa. Dodávateľ obnoví dodávku elektriny a distribúciu elektriny najneskôr v lehote v zmysle Štandardov kvality. V ostatných prípadoch neoprávneného odberu bude dodávka elektriny

⁸ § 19 Zákona o energetike.

a distribúcia elektriny opätovne obnovená po odstránení príčin neoprávneného odberu a po úhrade faktúry za zistený neoprávnený odber. Nárok na náhradu škody spôsobenej dodávateľovi za zistený neoprávnený odber resp. v príčinnej súvislosti s ním aj nad rozsah predmetnej faktúry tým nie je dotknutý.

2. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch:
 - (i) stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku, a
 - (ii) na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR v rozsahu podľa § 88 Zákona o energetike.

Počas vyššie uvedeného prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a odberateľ nemá nárok na náhradu škody. Odberateľ berie na vedomie, že o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny a dobe trvania bude informovaný miestne obvyklým spôsobom a v súlade s Prevádzkovým poriadkom a na webovom sídle PDS pred plánovaným začatím obmedzenia alebo prerušenia dodávky a distribúcie elektriny.

3. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného OM odberateľa elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami a zmluvou.
5. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
6. Dodávateľ bude odberateľovi účtovať distribučné prirážky podľa platného cenového rozhodnutia príslušného PDS schváleného ÚRSO, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania cenníkových podmienok PDS a odberateľ je povinný tieto distribučné prirážky dodávateľovi uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany dodávateľa.
7. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa rieši v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

Článok XI

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
 - 1.2 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.2.1 o pripojení k distribučnej sústave,
 - 1.2.2 združenej dodávke elektriny,
 - 1.2.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.3. bez nameranej elektriny určeným meradlom,
 - 1.4 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.5 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.6 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.7 ak odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa škoda spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁹.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana ma právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktorú je odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákon o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

Článok XII

Dodávateľ poslednej inštalácie

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok XIII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu info@enstra.sk.

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie

- a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
 3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1 meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
 4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Trvanie a zánik zmluvného vzťahu

Článok XV Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy. Termínom začatia združenej dodávky je deň, v ktorý zmluva nadobudne účinnosť.
3. Pokiaľ odberateľ najneskôr 4 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy nedoručí dodávateľovi písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa zmluvný vzťah automaticky predlžuje o dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.
4. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby k poslednému dňu trvania zmluvy pri zmluvách bez prolongácie bol ukončený proces zmeny dodávateľa v zmysle platných právnych predpisov. Ak odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadá v lehote stanovenej v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS o zmenu dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, v ktorom Zmluva zaniká, má dodávateľ právo predmetné odberné miesta ponechať vo

svojej bilančnej skupine a naďalej zabezpečovať dodávku komodity z dôvodu predchádzaniu škôd na strane odberateľa, pričom takáto dodávka bude fakturovaná podľa aktuálne platného cenníka dodávateľa. Odberateľ alebo nový dodávateľ môže v takýchto prípadoch zahájiť proces zmeny dodávateľa kedykoľvek spôsobom a v lehotách stanovených v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS.

5. Dodávateľ je oprávnený postúpiť celú zmluvu (t.j. všetky práva a povinnosti zo zmluvy) na iný subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na dodávku a distribúciu elektriny. Postúpenie je účinné voči odberateľovi okamihom, kedy mu bude doručené písomné oznámenie dodávateľa o takomto postúpení a písomný súhlas subjektu, na ktorý bola zmluva postúpená a ktorý sa týmto okamihom stane novým dodávateľom odberateľa.

Článok XVI **Ukončenie zmluvy**

1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedených v nasledujúcich odsekoch tohto článku XVI alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení právnych predpisov.
2. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, môže vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) v lehote 15 dní odo dňa zverejnenia zmeny obchodných podmienok. Zmluva sa v takomto prípade končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď podľa predchádzajúcej vety doručená dodávateľovi elektriny.
3. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhého účastníka zmluvy vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
4. Odberateľ elektriny je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - 5.1 dodávateľ elektriny opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
 - 5.2 dodávateľ elektriny bude voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
5. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak:
 - 6.1 je odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči dodávateľovi trvajúcom dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením zálohy, akejkoľvek vyúčtovacej faktúry vyplývajúcej zo zmluvy, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy.
 - 6.2 je odberateľ elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní; alebo
 - 6.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ

elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo

6.4. dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo

6.5. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo

6.6. odberateľ nepreukáže na výzvu dodávateľa v lehote stanovenej týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo

6.7. odberateľ elektriny má uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny, alebo

6.8. voči odberateľovi bude začaté konkurzné konanie, alebo odberateľ požiada o povolenie reštrukturalizácie, alebo príde k jeho zrušeniu s likvidáciou alebo bez likvidácie, alebo

6.9. odberateľ je v kríze, alebo

6.10. odberateľ je v porušení alebo neplnení akýchkoľvek iných povinností alebo záväzkov, neuvedených v predchádzajúcich bodoch, vyplývajúcich odberateľovi zo zmluvy, obchodných podmienok alebo právnych predpisov a odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote desať dní od doručenia výzvy dodávateľa na nápravu.

6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.
7. V prípade predčasného ukončenia zmluvy jednou zo zmluvných strán z dôvodov na strane odberateľa, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi doplatok vo výške 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) za každú neodobratú jednu MWh elektriny z dohodnutého celkového ročného množstva elektriny, ktorý je splatný do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy dodávateľa odberateľovi na jeho úhradu. Toto ustanovenie zostáva v platnosti aj po zániku zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody
8. Povinnosť informovať o ukončení zmluvy o združenej dodávke elektriny je na strane príslušnej správcovskej spoločnosti.
9. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

10. Bez ohľadu na spôsob ukončenia zmluvy, odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi cenu za dodávku a distribúciu elektriny spotrebovanej odberateľom odo dňa ukončenia Zmluvy do faktického ukončenia dodávky elektriny dodávateľom odberateľovi a to za cenu, uvedenú v cenníku dodávateľa. Za účelom splnenia povinnosti odberateľa uhradiť dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v čase od ukončenia zmluvy do faktického skončenia dodávky elektriny je dodávateľ oprávnený vystaviť odberateľovi faktúru.

ŠIESTA ČASŤ **Ostatné dojednania**

Článok XVII **Doručovanie a komunikácia**

1. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebná príloha zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu, v ktorej je poverená osoba zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - 2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - 2.3 elektronicou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v najbližší nasledujúci pracovný deň po tom, ako bola odoslaná e-mailom na adresu elektronickej pošty adresáta.
3. Telefaxom ani elektronicou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, ani výpoveď.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

Článok XVII **Spoločné záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Odberateľ elektriny nemá v úmysle poveriť dodávateľa elektriny spracúvaním osobných údajov fyzických osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pokiaľ dodávateľ elektriny získa prístup k akýmkoľvek osobným údajom v súvislosti s plnením účelu zmluvy, tento prístup bude náhodný alebo neoprávnený a dodávateľ elektriny sa zaväzuje takto získané osobné údaje nespracúvať. Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa elektriny zachovávať o takýchto osobných údajov mlčanlivosť. Dodávateľ elektriny môže spracúvať akékoľvek osobné údaje v mene odberateľa elektriny ako prevádzkovateľa informačných systémov osobných údajov výlučne na základe predchádzajúceho poverenia zo strany odberateľa elektriny, a to spôsobom, za podmienok a v rozsahu uvedenom v písomnej zmluve, ktorú zmluvné strany pre tento účel pred prípadným začatím spracúvania osobných údajov uzavru. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však päť pracovných dní vopred, písomne upozorniť odberateľa elektriny, že za účelom plnenia zmluvy je potrebné spracúvať osobné údaje a pristúpiť k uzavretiu písomnej zmluvy upravujúcej prípadné spracúvanie osobných údajov dodávateľom elektriny.
3. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadne náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
4. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá (ďalej len „štandardy kvality“), náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov¹⁰. Dodávateľ elektriny je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačnej platby.
5. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.

¹⁰ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.

6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimilou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
7. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia. Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
8. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.
9. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo v dôsledku okolností vyššej moci, pričom takýmito okolnosťami sú najmä (avšak nielen) okolnosti majúce pôvod v prírodných udalostiach (napr. zemetrasenia, povodne, sopečné výbuchy, požiare, tsunami, hurikány), ďalej vojny, štrajky, výluky, občianske nepokoje, blokády a embargá, teroristické útoky, epidémie a pandémie, podstatné zvýšenie cien energií alebo iných vstupných nákladov dodávateľa elektriny, ako aj akty orgánov štátnej moci, v dôsledku ktorých nebude môcť zmluvná strana elektriny plniť svoje záväzky včas alebo vôbec. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených touto zmluvou a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva. Zmluvná strana bezodkladne oznámi okolnosť vyššej moci druhej zmluvnej strane. Ak okolnosť vyššej moci trvá dlhšie ako 60 dní, je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od zmluvy.