

Informácia zo zákona o energetike

určená pre zraniteľných odberateľov

V súvislosti s § 17b ods. 7 Zákona o energetike 251/2012 Z. z. Vám dávame na vedomie nasledovnú informáciu.

V súvislosti s ňou nie sú zo strany zákazníkov potrebné žiadne kroky.

Ako Váš dodávateľ elektriny, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, sme povinní Vás informovať o Vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii. Zároveň máme povinnosť Vás poučiť o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny. V nasledujúcom texte sme pre Vás spracovali potrebné informácie v zjednodušenej podobe.

1. Termíny spojené so zmenou dodávateľa elektriny

Tak ako doteraz, má zákazník právo na výber a zmenu dodávateľa elektriny. V prípade, ak sa rozhodne zmeniť dodávateľa energií a zároveň chce mať zabezpečenú dodávku energií za cenu regulovanú úradom, je potrebné najneskôr do 31. marca 2024:

- doručiť výpoveď Zmluvy o združenej dodávke elektriny pôvodnému dodávateľovi, a zároveň
- uzatvoriť do tohto termínu zmluvu s novým dodávateľom.

Zmluva s pôvodným dodávateľom tak zanikne k 31. decembru 2024 a dodávka elektriny, podľa zmluvy uzatvorenej s novým dodávateľom, začne od 1. januára nasledujúceho roka.

2. Možnosť využívania produktov s neregulovanou cenou elektriny

Takzvaní zraniteľní odberatelia majú nárok na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom. Aktuálne znenie zákona o energetike im však umožňuje odoberať elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii. Tieto produkty sú výhodne v situácii, keď je trhovú cenu nižšia než cena regulovaná úradom.

Prechod na neregulované ceny prebieha podľa termínov stanovených v zákone.

Príklad: Ak sa rozhodnete využívať neregulovaný produkt, do 31. 3. 2024 je potrebné vystúpiť z regulovaného segmentu. Následne je potrebné uzatvoriť s dodávateľom novú zmluvu s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii s dodávkou od 1. 1. 2025. Opätovné prihlásenie sa do regulácie je možné až pre dodávku so začiatkom od 1. 1. 2026.